

Behandelovereenkomst Logopedie



In de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst) worden bepaalde aspecten van de zorg binnen de individuele relatie tussen de patiënt en de zorgverlener geregeld. De wet gaat uit van een vertrouwensrelatie waarin patiënt en logopedist op basis van gelijkwaardigheid zoveel mogelijk samen overleggen en beslissen. Zo worden er eisen gesteld ten aanzien van informatie, toestemming en inzage. Om aan deze eisen te voldoen is een behandelovereenkomst opgesteld. Hierin staan de afspraken die gemaakt zijn omtrent de behandeling en wijze van vergoeding. Elke patiënt krijgt een behandelovereenkomst aangeboden ter ondertekening.

Behandel- en oefenafspraken

Behandelingen vinden uitsluitend plaats op afspraak, in overleg met de behandelend logopedist. Na de intake zal onderzoek plaatsvinden en een behandelplan worden opgesteld. De logopedist zal met u dit behandelplan doorspreken. Tijdens de behandelingen worden afspraken gemaakt omtrent de oefeningen en worden adviezen gegeven. Wij verwachten van u een actieve deelname in het opvolgen van de oefeningen en adviezen in het belang van het effect van de behandeling. Wanneer er op structurele basis niet geoefend wordt kan dit aanleiding zijn de behandeling stop te zetten.

De duur van 1 behandeling bedraagt ongeveer 20-30 minuten. Het aantal zittingen dat nodig is om de behandeling met goed resultaat af te ronden is van veel factoren afhankelijk en zal per doel in overleg met u worden ingeschat. Mocht er een aanpassing nodig zijn van het voorgestelde behandelingschema, dan zal dat met u worden besproken.

Betalingsafspraken, tarieven en verzekering

De behandelingen vinden plaats volgens afspraak en dienen bij verhindering tenminste 24 uur van tevoren worden afgezegd. Te laat afgezegde of niet nagekomen afspraken (ongeacht de reden) worden bij u persoonlijk in rekening gebracht en worden niet door de zorgverzekeraar vergoed.

De declaraties van de behandelingen worden direct bij de zorgverzekeraar in rekening gebracht. Voor cliënten tot 18 jaar dekt de basisverzekering in bijna alle situaties de logopedische behandeling. Kijk hiervoor echter altijd in de polisvoorwaarden voor de dekking van uw zorgverzekeraar. Vanaf 18 jaar dient u rekening te houden met uw eigen risico en met het feit dat niet alle zorgverzekeraars vergoeden bij Directe Toegankelijkheid Logopedie (DTL) voor volwassenen. Controleer altijd de voorwaarden van uw verzekeringspolis en vergelijk de vergoedingen van uw verzekeraar met de logopedische tarieven. U vindt een overzicht van de tarieven op de website.

Verwijzing/ DTL

U kunt door een arts verwezen worden naar logopedie of onder Directe Toegankelijkheid Logopedie (DTL) naar de logopedist toekomen. Indien er sprake is van een verwijzing door een arts (huisarts, jeugdarts, KNO-arts, kinderarts, tandarts, orthodontist etc.) overhandigd u deze aan de logopedist. Komt u via DTL dan zal de logopedist tijdens de eerste afspraak een korte screening met u doornemen waarna besloten kan worden of logopedie zonder verwijzing mogelijk is of dat er toch een beoordeling en verwijzing door een arts nodig is.

Wijziging gegevens

U wordt verzocht om bij wijzigingen van persoonsgegevens, zorgverzekeraar of polis tijdens de behandeling, de logopedist van de gewijzigde gegevens op de hoogte te stellen. Wanneer om deze reden niet of te laat gedeclareerd kan worden, stellen wij u zelf verantwoordelijk voor de betaling van de vergoeding van de behandelingen.

Bereikbaarheid

Voor het maken en afzeggen van afspraken is de praktijk telefonisch bereikbaar op werkdagen tussen 9.00uur en 17.00uur. Tijdens het behandelen neemt de logopedist de telefoon niet op. U kunt dan een

bericht achterlaten op de voicemail. Daarnaast is het ook mogelijk een email te sturen naar het emailadres of een bericht te versturen via WhatsApp. Er wordt dan zo spoedig mogelijk een reactie gegeven op uw bericht.

Patiëntenklachtrecht

De logopedist doet haar uiterste best om u van de beste zorg te voorzien. Mocht u toch niet tevreden zijn en een klacht hebben over het verloop van de behandeling, dan wordt u verzocht dit eerst te bespreken met de behandelend logopedist en/of praktijkhouder, zodat er naar een goede oplossing gezocht kan worden. Deze praktijk hanteert de klachtenregeling en is aangesloten bij de klachtencommissie van de NVLF. Voor meer informatie over de klachtenregeling en de procedures die gevolgd moeten worden, kunt u dit terug vinden op de website.

Patiëntengegevens en verslaglegging

Patiëntengegevens worden gedurende 15 jaar bewaard. Voor kinderen gaat deze bewaartermijn in op de dag dat het kind 18 jaar is geworden. Na 15 jaar worden de patiëntengegevens vernietigd door de praktijkhouder.

De verwijzer ontvangt verslaglegging van de behandeling. Verslaglegging aan andere betrokken disciplines gebeurt alleen met toestemming en medeweten van de patiënt of zijn of haar ouders/ verzorgers. Door het vakje aan te vinken geeft u hiervoor toestemming.

Ik geef toestemming voor het uitwisselen van gegevens met andere betrokken disciplines.

Door ondertekening verklaart u met al het bovenstaande akkoord te gaan. Indien de cliënt jonger is dan 18 jaar dient een ouder of verzorger de behandelovereenkomst te ondertekenen.

Datum:.....

Naam cliënt:.....

Handtekening(en) cliënt:

Emailadres:.....

Naam logopedist:.....

Wij hopen op een prettige samenwerking. Een kopie van deze overeenkomst wordt in het dossier bewaard.